

KI-EINSTIEG

VOM ERSTEN PROMPT ZUM EIGENEN BOT
für die Kunden von



DIESES WORKBOOK GEHÖRT: _____

developed by



hosted by



www.DIE-KOERTINGS.com

Februar 2024

© KOERTING LIFE & BUSINESS GmbH

WORKBOOK – **KI EINSTIEG**

AHNUNGSLOS ... SCHOCK ... VERNEINUNG ... VERWIRRUNG ... AKZEPTANZ ... INTEGRATION ... TRANSFORMATION

CHAT GPT

PROMPT DESIGN PRINZIPIEN

TEIL #1 – MECHANISMEN UND PRINZIPIEN

ZEIG MIR WIE DU

„PROMPTES“

...

ICH SAG DIR WER DU BIST

PROMPT TECHNIK ... OFFENE FRAGEN **#1** ... VOREINGENOMMENE FRAGEN ...

VOREINGENOMMENE FRAGEN VERMEIDEN

Vermeide voreingenommene Fragen ... ermögliche es chatGPT einen Raum der Gedanken zu öffnen und diesen weiter zu durchdringen ... besser ist es offene Fragen zu stellen und dadurch einen weiteren Raum zu ergründen

SO NICHT

Warum ist es besser Unternehmer zu sein als Selbstständiger

EHER SO

Was sind die Vor- und Nachteile des Unternehmertums im Vergleich zur Selbstständigkeit?

WORKBOOK – KI-KICKSTART

AHNUNGSLOS ... SCHOCK ... VERNEINUNG ... VERWIRRUNG ... AKZEPTANZ ... INTEGRATION ... TRANSFORMATION

PROMPT TECHNIK ... OFFENE FRAGEN #1 ... THEMEN ERGRÜNDEN ...

ERGRÜNDE THEMEN UND DURCHDRINGE SIE

Versuche mit der KI-Themen weiter zu durchdringen und dadurch Kontext und Details zu schaffen

SO NICHT

Was sind die Vorteile der Selbstständigkeit?

EHER SO

Kannst du die übergreifenden und inhaltlichen Details mit mir ergründen, warum eine nachhaltige Selbstständigkeit von Vorteil sein kann.

WORKBOOK – KI EINSTIEG

AHNUNGSLOS ... SCHOCK ... VERNEINUNG ... VERWIRRUNG ... AKZEPTANZ ... INTEGRATION ... TRANSFORMATION

PROMPT TECHNIK ... OFFENE FRAGEN #1 ... KREATIVITÄT ERMÖGLICHEN ...

ERMÖGLICHE KREATIVITÄT UND EINFALLSREICHTUM

Versuche offene Fragen zu stellen, um dadurch Kreativität anzuregen

SO NICHT

Was sind die besten Marketingstrategien, um ein Buch zu vermarkten?

EHER SO

Welche kreativen und innovativen Marketingstrategien kannst du empfehlen um ein neues Buch zu launchen?

UNTERSCHIEDLICHE PERSPEKTIVEN UND EINSCHÄTZUNGEN EINHOLEN

Verleite die KI dazu unterschiedliche Perspektiven einzuholen ... verschiedene Standpunkte zu vertreten ... diverse Möglichkeiten mit einzubeziehen ... und unterschiedliche Pfade zu beschreiten

SO NICHT

Was ist der beste Vortragsstil?

EHER SO

Welche Einflüsse können unterschiedliche Vortragsstile für eine Zielgruppe der Generation X im Kontext von künstlicher Intelligenz haben?

GEDANKENKETTEN - GRUNDSÄTZLICHES

In diesem Konzept geht es darum komplexe Gedankenketten und Verstrickungen zu vermeiden und durch klare Fragestellungen und sich dem Thema Schritt für Schritt zu nähern bzw. dann weiter zu verästeln ... wie eine Mindmap ... entweder von außen nach innen ... oder von innen nach außen.

Das macht speziell dann Sinn ... wenn ein Problem oder Fragestellung von mehreren Seiten beleuchtet du weiter zu durchdringen ist beispielsweise bei einem Buch

Das ermöglicht dir einen Fluss und Gedankenprozess für Dich und die KI zu ermöglichen und dich ein Thema zu nähern

SO NICHT

Schreib mir einen Artikel über den Einfluss von KI auf das Projekt Management

EHER SO

- 1) Was ist KI
- 2) Welche Chance und Risiken verbergen sich dahinter
- 3) Einfluss von KI auf die Welt des Projektmanagements
- 4) Beschreibe mir Beispiele, die jetzt schon beeinflusst sind
- 5) Welche Möglichkeiten und Lösungen und Chancen ergeben sich daraus

PROMPT TECHNIK ... **#3** ... FIKTION UND WIRKLICHKEIT ...

<p>FIKTION UND WIRKLICHKEIT</p> <p>Speziell bei der KI unbekanntem Themen ist es notwendig einen Kontext zu entwickeln ... eine Geschichte und ein Umfeld und einen Rahmen aufzubauen ... stell Dir Paul, den Projektmanager vor ... und jetzt nutzt du die KI um aus Fiktion Wirklichkeit werden zu lassen ... und sie durch den Prozess zu führen</p>	
<p>SO NICHT</p> <p>Beschreibe Paul, den Projektmanager</p>	<p>EHER SO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Beschreibung ... Paul ist ein ... 2) Verhalten ... wie verhält sich Paul mit seinem Umfeld und Team 3) Rahmen ... Was sind die einzigartigen Eigenschaften des Umfelds 4) Konflikte einführen ... fragen wie Paul damit umgeht 5) Ende der Geschichte ... wie ist Paul in der Lage diesen Konflikt zu lösen

PROMPT TECHNIK ... **#4** ... DURCHGÄNGIGKEIT ...

<p>DURCHGÄNGIGKEIT</p> <p>Manchmal ist es notwendig die Integrität und Durchgängigkeit eines Chatverlaufs und der damit verbundenen Informationen sicher zu stellen. Zusätzlich wird dadurch die gesamte Qualität des Chats und des Ergebnisses erhöht</p>	
<p>SO NICHT</p> <p>Beschreibe Paul, den Projektmanager</p>	<p>EHER SO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Liste 3 Vorteile durch den Einsatz der KI auf das Projektmanagement auf und beschreibe diese kurz 2) Liste 3 Nachteile durch den Einsatz der KI auf das Projektmanagement auf und beschreibe diese kurz 3) Basierend auf den Vorteilen und Nachteilen beschreibe eine ausgewogene Zusammenfassung und stelle bitte sicher, dass die Analyse durchgängig und integer bleibt sich widersprechende Aussagen zu den genannten Punkten vermeidet.

PROMPT TECHNIK ... **#5** ... DURCHGÄNGIGKEIT ...

WISSEN GENERIEREN LASSEN

Manchmal ist es notwendig sich in ein neues Terrain zu begeben und neues zu erarbeiten welches für einen bestimmten Kontext notwendig und relevant ist.

Stell Dir vor Du möchtest als der beste KI-Experte in Deinem Feld wahrgenommen zu werden.

So kannst du die KI anregen außerhalb der Norm zu denken und kann zu anderen und weiterführenden Inhalten führen ... da du diese aktiv einforderst

SO NICHT

Wie werde ich als der beste KI-Experte in meinem Feld wahrgenommen

EHER SO

- 1) Kontext schaffen ... Ich möchte mich als KI-Experte positionieren, der die Welt der Projekt Manager inspiriert und diese in die Welt der KI einführt
- 2) Ideenfindung ... gebe mir 5 unkonventionelle Marketingstrategien, um in dieser immer lauterer Welt aufzufallen
- 3) Rational ... Beschreibe mir bitte die Hintergründe für jede der genannten Strategien und wie diese mir helfen können herauszustechen

PROMPT TECHNIK ... **#6** ... VOM GROBEN INS FEINE ...

VOM GROBEN INS FEINE

Für den Autor unbekanntes Terrain ist es manchmal notwendig oder auch sinnvoll sich von den 30.000 Fuß-Ebene auf die Ebene der Grass-Nabe zu nähern ... ähnlich wie die Münzspielautomaten in England ... Münze oben rein und dann lass sich die Münze den Weg bahnen. Besonders sinnvoll ist das, wenn wir ein Thema für uns oder den Leser durchdringen wollen.

Nehmen wir an, wir wollen die Vorteile von sich selbstbewässernden Hochbeete ergründen.

SO NICHT

Nenne mir Vorteile von sich selbstbewässernden Hochbeete

EHER SO

- 1) Breite Frage ... Was sind Vorteile von Hochbeeten
- 2) Genauer werden ... Wie wirkt sich die Selbstbewässerung auf die Ernte von Hochbeeten aus
- 3) Spezifischer werden ... Kannst Du nun Studien oder Beispiele aus der Forschung, die diese Thesen beweisen nennen
- 4) Hinweise ... Kannst Du nun konkrete Tipps für Menschen geben, die zum ersten Mal Hochbeete nutzen oder erwerben möchten

WORKBOOK – **KI-KICKSTART**

AHNUNGSLOS ... SCHOCK ... VERNEINUNG ... VERWIRRUNG ... AKZEPTANZ ... INTEGRATION ... TRANSFORMATION

REFLEXION ... WAS HABE ICH GELEERT ... WAS WAR EIN GAME CHANGER ... WAS NUN

WAS HABE ICH GELEERT	
WAS WAR EIN GAME CHANGER	WAS NUN

WORKBOOK – **KI EINSTIEG**

AHNUNGSLOS ... SCHOCK ... VERNEINUNG ... VERWIRRUNG ... AKZEPTANZ ... INTEGRATION ... TRANSFORMATION

CHAT GPT

PROMPT DESIGN PRINZIPIEN

TEIL #2 – DIE INTERAKTION ALS DIALOG

BETRACHTE CHATGPT ...
WIE EIN DIALOG ...
MIT EINEM BERATER ...
DER SUPER SCHLAU IST ...
UND NICHT WEISS WAS DU WILLST

CHATGPT – DIE INTERAKTION WIE EIN GESPRÄCH VERSTEHEN ... WARUM WICHTIG

HERAUSFORDERUNGEN	CHANCEN

WAS MACHT EIN WIRKSAMES GESPRÄCH AUS ...

#	ELEMENT	BESCHREIBUNG
1	AKTIVES ZUHÖREN	Echte Aufmerksamkeit für das, was der andere sagt, ohne voreilig zu urteilen oder zu unterbrechen. Dies beinhaltet auch, Zwischentöne wahrzunehmen und Interesse an den Gedanken und Gefühlen des Gesprächspartners zu zeigen.
2	WERTSCHÄTZUNG & RESPEKT	Jede Person sollte sich respektiert fühlen, mit ihren Meinungen und Erfahrungen. Wertschätzung zeigt sich auch darin, den Standpunkt des anderen zu würdigen, selbst wenn man nicht übereinstimmt.
3	OFFENHEIT & EHRlichkeit	Die Bereitschaft, eigene Gedanken und Gefühle offen zu teilen, und die Erwartung, dass der Gesprächspartner dies ebenfalls tut. Eine Atmosphäre der Sicherheit, in der Offenheit und Verletzlichkeit möglich sind, vertieft das Gespräch.
4	EMPATHIE	Sich in die Lage des anderen hineinversetzen zu können, verstärkt das gegenseitige Verständnis und die Verbindung zwischen den Gesprächspartnern.
5	KONSTRUKTIVE FRAGEN	Fragen, die zum Nachdenken anregen und nicht wertend sind, fördern tiefere Einsichten und Erkenntnisse. Solche Fragen helfen, das Gespräch voranzubringen und neue Perspektiven zu erkunden.

WORKBOOK – **KI EINSTIEG**

6	GEGENSEITIGES GEBEN & NEHMEN	Ein ausgewogenes Gespräch, in dem beide Seiten gleichberechtigt zu Wort kommen und sich einbringen können. Dies schafft eine Dynamik, in der beide Teilnehmer gleichermaßen vom Austausch profitieren.
7	KLARHEIT & FOKUS	Die Fähigkeit, Gedanken präzise zu artikulieren und bei Bedarf nach Klarstellung oder weiteren Details zu fragen, hilft, Missverständnisse zu vermeiden und die Effektivität des Gesprächs zu steigern.
8	ZIELGERICHTET	Während ein Gespräch offen und explorativ sein kann, hilft ein gewisses Maß an Zielgerichtetheit dabei, sicherzustellen, dass es produktiv ist und zu konkreten Ergebnissen oder Einsichten führt.
9	FLEXIBILITÄT	Die Fähigkeit, den Verlauf des Gesprächs anzupassen, wenn neue Informationen oder Perspektiven auftauchen, zeigt Offenheit für Wachstum und Lernen.
10	NACHVERFOLGUNG	Die Bereitschaft, auf das Gespräch zurückzukommen, Fortschritte zu teilen oder weiterführende Gedanken auszutauschen, vertieft die Beziehung und das gegenseitige Engagement für die diskutierten Themen.

Ein gutes Gespräch ist somit eine Kombination aus Fähigkeiten, Haltungen und Verhaltensweisen, die eine konstruktive, respektvolle und bereichernde Interaktion ermöglichen.

**WAS MACHT EIN WIRKSAMES GESPRÄCH
ZWISCHEN FÜHRUNGSKRAFT UND MITARBEITER AUS ...**

In einem Gespräch zwischen Führungskraft und Mitarbeiter, insbesondere wenn es um die Beauftragung von Aufgaben und die Erwartung guter Ergebnisse geht, sind spezifische Elemente eines guten Gesprächs von zentraler Bedeutung. Diese Elemente fördern nicht nur eine effektive Kommunikation, sondern auch eine positive Arbeitsbeziehung, die zu hervorragenden Leistungen motiviert. Hier sind Schlüsselfaktoren, die ein solches Gespräch auszeichnen:

#	ELEMENT	BESCHREIBUNG
1	KLARE ZIELE & ERWARTUNGEN	Die Führungskraft sollte mit klar definierten Zielen und spezifischen Erwartungen an die Ergebnisse beginnen. Dies beinhaltet eine präzise Beschreibung der Aufgabe, des erwünschten Endprodukts und der Kriterien für den Erfolg.
2	VERSTÄNDNIS & AKZEPTANZ	Der Mitarbeiter sollte die Möglichkeit haben, Fragen zu stellen und um Klärung zu bitten, um sicherzustellen, dass er die Aufgabe und die Erwartungen vollständig versteht und akzeptiert. Eine gemeinsame Basis des Verständnisses ist entscheidend.
3	RESSOURCEN & UNTERSTÜTZUNG	Die Führungskraft sollte erkunden, welche Ressourcen oder Unterstützung der Mitarbeiter benötigt, um die Aufgabe erfolgreich zu bewältigen. Dies kann Schulungen, Zugang zu bestimmten Tools oder die Zusammenarbeit mit anderen Teammitgliedern umfassen.
4	EMPOWERMENT & VERANTWORTUNG	Die Führungskraft sollte Vertrauen in die Fähigkeiten des Mitarbeiters ausdrücken und ihn ermächtigen, eigene Entscheidungen im Rahmen der Aufgabe zu treffen. Dies fördert Eigenverantwortung und Engagement.

WORKBOOK – **KI EINSTIEG**

5	FEEDBACK & KONSTRUKTIVE KRITIK	Ein Dialog, der offenes und ehrliches Feedback beinhaltet, sowohl was gut läuft als auch Bereiche, die Verbesserung benötigen, ist entscheidend. Konstruktive Kritik sollte auf eine Weise geäußert werden, die motiviert und nicht demotiviert.
6	REGELMÄSSIGE CHECK-INS	Vereinbaren Sie regelmäßige Fortschrittsbesprechungen, um sicherzustellen, dass der Mitarbeiter auf dem richtigen Weg ist und um frühzeitig Probleme oder Bedenken anzusprechen. Diese Check-ins bieten auch die Gelegenheit für zusätzliches Feedback und Anpassungen.
7	ANERKENNUNG & WERTSCHÄTZUNG	Die Anerkennung der Anstrengungen und Beiträge des Mitarbeiters stärkt das Selbstwertgefühl und die Motivation. Wertschätzung für die geleistete Arbeit und die erzielten Erfolge sollte nicht übersehen werden.
8	FÖRDERUNG DER ENTWICKLUNG	Ein gutes Gespräch sollte auch die langfristige Entwicklung des Mitarbeiters berücksichtigen, einschließlich Möglichkeiten, Fähigkeiten zu erweitern oder an neuen Herausforderungen zu wachsen.
9	LÖSUNGSORIENTIERUNG	Bei auftretenden Problemen sollte der Fokus auf der Suche nach Lösungen liegen, statt Schuld zuzuweisen. Dies fördert eine positive und proaktive Arbeitsumgebung.
10	TRANSPARENZ & OFFENHEIT	Schließlich sollte die Führungskraft auch offen für Feedback vom Mitarbeiter sein, insbesondere in Bezug auf die Unterstützung und Ressourcen, die der Mitarbeiter benötigt, um erfolgreich zu sein.

Ein gutes Gespräch zwischen Führungskraft und Mitarbeiter ist somit geprägt von Klarheit, Unterstützung, gegenseitigem Respekt und einem Fokus auf Entwicklung und Erfolg. Dies schafft eine Grundlage für Vertrauen und eine starke Arbeitsbeziehung, die zu hervorragenden Leistungen führt.

DAS ENTSCHEIDENDE ELEMENT ... KONTEXT UND HINFÜHRUNG

Der Kontext oder das Framing einer Aufgabe ist von entscheidender Bedeutung für den Erfolg der Aufgabenerfüllung und die Motivation der Mitarbeiter. Ein klares Verständnis des Warums hinter einer Aufgabe, ihrer Relevanz und der Herausforderungen, die es zu überwinden gilt, kann die Bemühungen eines Mitarbeiters erheblich beeinflussen. Hier sind einige Gründe, warum der Kontext so wichtig ist:

#	PRINZIP	BESCHREIBUNG
1	SINN & ZWECK	Sinn und Zweck: Wenn Mitarbeiter verstehen, warum eine Aufgabe wichtig ist und wie sie zur Gesamtstrategie oder zu den Zielen des Unternehmens beiträgt, können sie einen stärkeren Sinn in ihrer Arbeit finden. Dieses Gefühl von Zweckhaftigkeit ist ein starker Motivator und fördert ein höheres Engagement für die Aufgabe.
2	PRIORISIERUNG	Priorisierung: Ein klares Verständnis des Kontexts hilft Mitarbeitern, ihre Arbeit effektiv zu priorisieren. Wenn sie wissen, wie ihre Aufgaben in das größere Bild passen, können sie Entscheidungen darüber treffen, wo sie ihre Energie und Ressourcen am besten einsetzen.
3	PROBLEMVERSTÄNDNIS	Problemverständnis: Ein umfassendes Verständnis der aktuellen Herausforderungen und Bedürfnisse ermöglicht es Mitarbeitern, kreativer und zielgerichteter bei der Lösungssuche zu sein. Sie können besser einschätzen, welche Lösungsansätze am wirkungsvollsten sind und wie sie unvorhergesehene Schwierigkeiten navigieren können.
4	EIGENVERANTWORTUNG	Eigenverantwortung und Autonomie: Wenn Mitarbeiter den Kontext ihrer Arbeit verstehen, fühlen sie sich eher ermächtigt, eigenständige Entscheidungen zu treffen. Dies fördert die Eigenverantwortung und Autonomie, was wiederum die Zufriedenheit und Produktivität steigert.

WORKBOOK – **KI EINSTIEG**

ZUSAMMENARBEIT & TEAMARBEIT	Zusammenarbeit und Teamarbeit: Ein gemeinsames Verständnis des Kontextes fördert die Zusammenarbeit im Team, da alle Beteiligten ein klares Ziel vor Augen haben. Dies erleichtert die Koordination von Anstrengungen und unterstützt die Bildung eines kohäsiven Teams.
ANPASUNGSFÄHIGKEIT	Anpassungsfähigkeit: In einer sich schnell verändernden Arbeitsumgebung hilft ein solides Verständnis des Kontextes Mitarbeitern, flexibler auf Veränderungen zu reagieren. Sie können besser verstehen, warum Anpassungen notwendig sind und wie sie sich effektiv an neue Anforderungen anpassen können.
EMOTIONALE BINDUNG	Emotionale Bindung: Mitarbeiter, die den Kontext ihrer Arbeit verstehen und sich mit den Zielen des Unternehmens identifizieren können, entwickeln eher eine emotionale Bindung an ihre Arbeit und das Unternehmen. Diese Bindung ist ein Schlüsselfaktor für langfristige Motivation und Engagement.
ERFOLGSMESSUNG	Erfolgsmessung: Ein klarer Kontext hilft bei der Definition von Erfolgskriterien. Mitarbeiter können besser beurteilen, ob ihre Lösungen die gestellten Anforderungen erfüllen und welche Auswirkungen ihre Arbeit auf das Gesamtziel hat.

Das Bereitstellen von Kontext ist also nicht nur eine Frage der Informationsweitergabe, sondern ein wesentlicher Bestandteil der Führung und Motivation. Es ermöglicht Mitarbeitern, ihre Arbeit in einem größeren Rahmen zu sehen, fördert Engagement und Zufriedenheit und trägt letztlich zu besseren Ergebnissen bei. Führungskräfte, die sich die Zeit nehmen, diesen Kontext zu kommunizieren, schaffen eine Arbeitsumgebung, in der Mitarbeiter sich wertgeschätzt fühlen und ihr volles Potenzial entfalten können.

DAS ÜBERTRAGEN WIR JETZT AUF DEN DIALOG MIT EINER GENERATIVEN KI

Folgende Prinzipien gelten im Dialog mit der generativen künstlichen Intelligenz:

#	PRINZIP	BESCHREIBUNG
1	KLAR & PRÄZISE	
2	HINTERGRUND & PRÄZISE	
3	STRUKTUR & FORMAT	
4	ITERATION & REFLEXION	
5	REGELN & GLAUBENSsätze	

PRINZIPIEN DES DIALOGS ... **KLAR UND PRÄZISE**

#	PRINZIP	BESCHREIBUNG
1	SEI KLAR ÜBER DEIN ZIEL	Beschreibe das, was Du erreichen möchtest ... sei spezifisch über das, was Du schon weißt ... übernehme Struktur Elemente, die du schon vor Augen hast ...
2	FSK6 TAUGLICH	Sei klar ... keine verschachtelten Sätze ... einfach ... strukturiert ... tue so, als ob du es einem Kind erklärst oder einem Berater, der deinen Kontext nicht hat ... am besten innerhalb des Prompts Schritt für Schritt
3	KOMMASTELLUNG UND GRAMMATIK	Versuche die Sätze genau aufzubauen ... auch wenn wir einfach mal Text reinkopieren können ... verschluckt sich chatGPT oder bringt schlechte Ergebnisse, wenn wir ‚verschwurbelt‘ sprechen ... denn Ruck Zuck ist der Sinn ein anderer
4	DATENSCHUTZ	Sei achtsam welche Inhalte zu postest und in deinen Chats nutzt ... im Zweifel nutze zwei Accounts (sensitiv / nicht sensitiv) ... und stelle die Datenprivatsphäre richtig ein
5	EINSCHRÄNKUNGEN & ANFORDERUNGEN	Schreibe konkret was Du exkludiert oder inkludiert haben möchtest ... beschreibe was klar ist und was enthalten sein soll ... sei klar was verändert oder überarbeitet sein darf
6		

PRINZIPIEN DES DIALOGS ... **HINTERGRUND UND KONTEXT**

#	PRINZIP	BESCHREIBUNG
1	HERANFÜHREN	Führe in das Thema ein
2	KONTEXT SCHAFFEN	Führe in das Thema ein ... beschreibe um was es geht
3	SCHAFFE STRUKTUR (wo notwendig)	Gebe Hinweise über den Aufbau des Ergebnisses ... oder über das, was mitgegeben wird ...
4	MIT BEISPIELEN ARBEITEN	Nutze Beispiele, an denen sich die KI orientieren kann ... entweder demaskiere die Struktur ... oder gebe sie vor und gebe ein Beispiel mit
5	RELEVANTE DETAILS	Fakten sind bei KI aktuell noch fraglich ... nutze für dich relevante Details in Bereichen, in denen Du dich auskennst ... und schaffe dadurch Klarheit
6	MEHRDEUTIGKEIT	Gehe eine Ebene tiefer, wenn Terminologien mehrdeutig sind ... und schaffe dadurch Klarheit

PRINZIPIEN DES DIALOGS ... **STRUKTUR UND FORMAT**

#	PRINZIP	BESCHREIBUNG
1	KONKRETES FORMAT	Wenn Du dir eine Aufzählung ... eine Tabelle ... eine Strichliste ... eine Agenda ... einen Fließtext ... ein was auch immer haben möchtest ... sah es
2	LÄNGE	Wenn Du Klarheit hast über die Textlänge ... dann benutze ... Anzahl Wörter ... Anzahl Buchstaben ... Anzahl Zeilen (ungenau) ... Anzahl (Seiten) ...
3	STRUKTUR	Wenn Du klare Vorgaben hast über die Struktur ... dann gebe sie vor ... Beispielsweise einen Teaser ... einen Angebotsbaustein ... einen Blogbeitrag ... Einen Artikel ... ein Exposé
4	TONALITÄT	Wenn Du dir eine bestimmte Tonalität wünschst ... in WIR Form ... in SIE Form ... in DU Form ... freundschaftlich ... professionell ... prägnant ... etc. ... dann schreib es
5	SCHREIBSTIL	Wenn Du deine Promptpersönlichkeit entwickelt hast ... dann nutze diese gerne für weitere Textformen ...
6	STYLEGUIDE	Wenn Du einen Styleguide für Deinen Schreibstil entwickelt hast ... dann beziehe dich darauf und nutze ihn

WORKBOOK – **KI-KICKSTART**

AHNUNGSLOS ... SCHOCK ... VERNEINUNG ... VERWIRRUNG ... AKZEPTANZ ... INTEGRATION ... TRANSFORMATION

PRINZIPIEN DES DIALOGS ... **ITERATION UND REFLEXION**

#	PRINZIP	BESCHREIBUNG
1	DAS ERGEBNIS ÜBERPRÜFEN	In Zeiten wie diesen sind Ergebnisse noch teilweise mit Vorsicht zu genießen ... reflektieren und analysiere das Ergebnis
2	ÜBERARBEITE DEINEN PROMPT	So lange du nicht mit dem Ergebnis zufrieden bist, nutze die Möglichkeit, einen Prompt zu überarbeiten ... beachte jedoch ... das umgekehrte Pareto ... achte darauf wann es kippt und du mehr Zeit mit dem Prompt verbringst als mit dem Ergebnis
3	SEI HÖFLICH UND GEBE FEEDBACK	Denke an Deine Erziehung ... auch chatGPT hat eine Seele ... eine besondere ... aber betrachte es mit Wertschätzung und Respekt ... und du darfst auch gewaltfrei mitteilen, wenn etwas nicht passt
4	DENKE IN ZYKLEN	Nutze die Feedbackschleife (Kreieren, Reflektieren, Optimieren) um das Ergebnis zu schaffen, welches du Dir wünschst ... mit dem doppelten Pareto im Kopf
5	BUILD, MEASURE, LEARN	Wie bei Startups durchlaufe den eigenen schnellen Zyklus ... Wir haben etwas gelernt, wenn wir in einer gleichen oder ähnlichen Situation ein anderes Verhalten zeigen ... erschaffe etwas ... reflektiere das Ergebnis ... lerne daraus
6		

© KOERTING LIFE & BUSINESS GmbH

- 29 -

WORKBOOK – **KI EINSTIEG**

AHNUNGSLOS ... SCHOCK ... VERNEINUNG ... VERWIRRUNG ... AKZEPTANZ ... INTEGRATION ... TRANSFORMATION

PRINZIPIEN DES DIALOGS ... **REGELN & GLAUBENSsätze**

#	PRINZIP	BESCHREIBUNG
1	SHIT IN SHIT OUT	Kontext und Herleitung und Klarheit ist König
2	GUTE FRAGEN -> WIRKSAME ANTWORTEN	Wie im Coaching ... wenn wir gute Fragen stellen, bekommen wir gute / wirksame Antworten
3	UMGEKEHRTES PARETO	Versuche den Prompt nicht ins unsägliche zu optimieren ... es reicht häufig mit gutem Design des Prompts eine Top Absprungbasis zu bekommen, mit der Du dann weiterarbeiten kannst.
4	VOM KLEINEN INS GROSSE	Mache erste Gehversuche ... schreibe das Erste Kapitel, dann das Booklet, dann das Buch ... und versuche nicht gleich den Everest zu bezwingen, wenn du noch nicht auf dem Mont Blanc oder Denali warst.
5	LERNEN	LERNEN = IMPULS / IDEEN + UMSETZEN + REFLEKTIEREN VERÄNDERUNG = GLEICHE SITUATION + ANDERES VERHALTEN Wir haben etwas gelernt, wenn wir in einer gleichen oder ähnlichen Situation ein anderes Verhalten zeigen ...
6		

© KOERTING LIFE & BUSINESS GmbH

- 30 -

CHAT GPT

PROMPT DESIGN PRINZIPIEN

TEIL #4 – DAS EMOTIONALE PROMPTEN

© KOERTING LIFE & BUSINESS GmbH

- 33 -

WORKBOOK – **KI EINSTIEG**

AHNUNGSLOS ... SCHOCK ... VERNEINUNG ... VERWIRRUNG ... AKZEPTANZ ... INTEGRATION ... TRANSFORMATION

Das Konzept von EmotionPrompting ist wichtig und wertvoll,
da es die Fähigkeit großer Sprachmodelle (LLMs),
emotionale Intelligenz zu erfassen und anzuwenden, verbessert.

Dies erhöht nicht nur die Qualität und Relevanz der generierten Inhalte,
sondern fördert auch eine verantwortungsvolle und wahrheitsgemäße Kommunikation.
Durch die Einbeziehung emotionaler Intelligenz können LLMs besser
auf menschliche Bedürfnisse und Emotionen eingehen,
was sie für eine breite Palette von Anwendungen,
von der Bildung bis hin zur psychologischen Unterstützung, nützlicher macht.

Dieser Ansatz trägt dazu bei,
die Interaktion zwischen Mensch und Maschine intuitiver und empathischer zu gestalten.

© KOERTING LIFE & BUSINESS GmbH

- 34 -

PRINZIPIEN DES EMOTIONALEN PROMPTENS ... **EMOTIONALE INTERAKTION MIT DER KI**

Die Anwendung von EmotionPrompting auf die Interaktion mit ChatGPT kann die Nutzererfahrung erheblich verbessern, indem es dem Modell ermöglicht, emotional nuancierter und sensibler zu reagieren. Dies kann besonders nützlich sein in Bereichen wie:

#	BEREICH	BESCHREIBUNG
1	Emotionale Unterstützung	Durch die Erkennung und angemessene Reaktion auf die emotionale Stimmung des Benutzers kann ChatGPT empathischere Antworten geben, die auf den emotionalen Zustand des Benutzers abgestimmt sind.
2	Bildung und Lernen	EmotionPrompting kann helfen, Lernmaterialien lebendiger und ansprechender zu gestalten, indem es auf die emotionale Verfassung des Lernenden eingeht, was die Motivation und das Engagement erhöhen kann.
3	Kreative Schreibearbeit	Durch das Verstehen emotionaler Nuancen kann ChatGPT kreativer und gefühlvoller auf Schreibaufforderungen reagieren, was zu reicheren und emotional resonanteren Texten führt.
4	Kundenbetreuung	In Kundensupport-Interaktionen kann ein emotionales Verständnis helfen, auf Beschwerden oder Anfragen mit dem richtigen Ton zu reagieren, was die Kundenzufriedenheit erhöhen kann.

Durch EmotionPrompting kann ChatGPT also eine tiefere und bedeutungsvollere Verbindung zum Benutzer herstellen, indem es nicht nur auf den Inhalt, sondern auch auf die emotionale Ebene der Kommunikation eingeht.

PRINZIPIEN DES EMOTIONALEN PROMPTENS ... **EMOTIONALE INTERAKTION MIT DER KI**

Mehrere Schlüsselprinzipien und -mechanismen sind im Kontext von chatGPT hervorzuheben:

#	BEREICH	BESCHREIBUNG
1	EMOTIONALE STIMULI	Verbesserung der Leistung durch emotionale Stimuli: Das Einbeziehen emotionaler Stimuli in Prompts, wie das Hervorheben der Wichtigkeit einer Aufgabe oder das Ermutigen zu Selbstvertrauen, verbessert die Leistung von Sprachmodellen. Diese Methode, genannt EmotionPrompt, führt zu signifikanten Verbesserungen in der Genauigkeit und der Qualität der generierten Antworten.
2	STIMULI AUF BASIS PSYCHOLOGISCHER THEORIEN	Design emotionaler Stimuli basierend auf psychologischen Theorien: Die emotionalen Stimuli werden unter Berücksichtigung verschiedener psychologischer Theorien entworfen, wie zum Beispiel der Selbstbeobachtungstheorie, der sozialen Kognitionstheorie und der Theorie der kognitiven Emotionsregulation. Diese Stimuli zielen darauf ab, positive Emotionen wie Zuversicht, Erfolgserwartung und die Motivation zur Leistungssteigerung zu fördern.
3	GENERATIVE AUFGABEN	Anwendung auf generative Aufgaben: EmotionPrompting wird nicht nur bei deterministischen Aufgaben angewendet, sondern zeigt auch bei generativen Aufgaben, wie dem Schreiben von Gedichten oder Zusammenfassungen, positive Effekte. Dies deutet darauf hin, dass die Einbeziehung emotionaler Stimuli die Kreativität und die emotionale Resonanz, der von ChatGPT generierten Inhalte verstärken kann.
4	ETHISCHE UND VERANTWORTUNGSVOLLE ANTWORTEN	Förderung ethischer und verantwortungsvoller Antworten: EmotionPrompt trägt dazu bei, dass Antworten nicht nur informativ und wahrheitsgetreu sind, sondern auch ethische Überlegungen und ein Bewusstsein für soziale Verantwortung widerspiegeln. Dies ist besonders wichtig für Anwendungen, die sensible Themen oder direkte Interaktionen mit Nutzern umfassen.
5	VERBESSERUNG DER BENUTZERINTERAKTION	Verbesserung der Benutzerinteraktion: Durch die Anpassung der Antworten an die emotionale Tonlage oder die Bedürfnisse des Nutzers kann EmotionPrompting die Benutzererfahrung personalisieren und vertiefen. Dies fördert eine engagiertere und zufriedenstellendere Interaktion mit dem System.

Die Integration von EmotionPrompting in ChatGPT und ähnliche Sprachmodelle verspricht also nicht nur eine Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Genauigkeit, sondern auch eine menschlichere und empathischere Nutzerinteraktion. Dieser Ansatz eröffnet neue Möglichkeiten für die Gestaltung künstlicher Intelligenz, die über traditionelle Leistungsmetriken hinausgeht und die Qualität der Mensch-Maschine-Interaktion auf eine neue Ebene hebt.

BEISPIEL #1 ... EMOTIONALE STIMULI ...

<p>EMOTIONALE STIMULI</p> <p>Verbesserung der Leistung durch emotionale Stimuli: Das Einbeziehen emotionaler Stimuli in Prompts, wie das Hervorheben der Wichtigkeit einer Aufgabe oder das Ermutigen zu Selbstvertrauen, verbessert die Leistung von Sprachmodellen. Diese Methode, genannt EmotionPrompt, führt zu signifikanten Verbesserungen in der Genauigkeit und der Qualität der generierten Antworten.</p>	
<p>SO NICHT</p> <p>Schreibe einen motivierenden Text für jemanden, der sich auf eine Prüfung vorbereitet.</p>	<p>EHER SO</p> <p>Stelle dir vor, wie erfüllt und stolz du dich fühlen wirst, nachdem du hart für deine Prüfung gelernt hast und sie erfolgreich bestehst. Nutze dieses Gefühl der Zuversicht und Entschlossenheit, um einen motivierenden Text für jemanden zu schreiben, der sich auf eine Prüfung vorbereitet.</p>
<p>Der Hauptunterschied zwischen diesen beiden Beispielen liegt in der Einbeziehung emotionaler Stimuli im zweiten Prompt. Das EmotionPrompting-Beispiel regt dazu an, positive Emotionen wie Stolz und Zuversicht zu nutzen, um die Antwort zu formen. Dies kann dazu führen, dass das generierte Ergebnis emotional resonanter und motivierender ist, da es auf dem Verständnis und der Anwendung emotionaler Intelligenz basiert.</p>	

BEISPIEL #2 ... STIMULI AUF BASIS PSYCHO-LOGISCHER THEORIEN...

STIMULI AUF BASIS PSYCHO-LOGISCHER THEORIEN	
<p>SO NICHT</p> <p>Schreiben Sie eine Geschichte, die Hoffnung und Inspiration vermittelt.</p>	<p>EHER SO</p> <p>"Stellen Sie sich vor, Sie sind ein gefeierter Autor, der für seine Fähigkeit bekannt ist, tiefgründige und bewegende Geschichten zu schreiben. Ihre Aufgabe ist es jetzt, eine Geschichte zu kreieren, die Hoffnung und Inspiration vermittelt. Denken Sie an die Male, als Sie selbst Inspiration in schwierigen Zeiten gefunden haben, und nutzen Sie diese Emotionen, um eine Geschichte zu schreiben, die Ihre Leser motiviert und ihnen Licht in dunklen Momenten bietet. Ihr Talent und Ihre Kreativität sind Schlüssel dazu, positive Veränderungen in den Herzen Ihrer Leser zu bewirken."</p>
<p>Der Unterschied zwischen den beiden Prompts liegt in der emotionalen Tiefe und der persönlichen Ansprache. Der erste Prompt ist direkt und sachlich, ohne auf emotionale Stimuli oder die persönliche Erfahrung des Autors einzugehen. Der zweite Prompt dagegen nutzt psychologische Theorien, indem er auf die Selbstwirksamkeitserwartung und die Fähigkeit zur emotionalen Resonanz abzielt. Er ermutigt zur Reflexion über eigene Erfahrungen und zur Nutzung dieser emotionalen Ressourcen für kreatives Schreiben.</p>	

BEISPIEL #3 ... GENERATIVE AUFGABEN ...

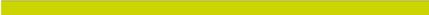
GENERATIVE AUFGABEN	
<p>SO NICHT</p> <p>Schreibe eine Zusammenfassung über die wichtigsten Ereignisse des 20. Jahrhunderts.</p>	<p>EHER SO</p> <p>Stelle dir vor, wie inspirierend und bewegend die wichtigsten Ereignisse des 20. Jahrhunderts waren. Schreibe eine Zusammenfassung, die nicht nur informiert, sondern auch die tiefe emotionale Resonanz dieser Zeit hervorhebt.</p>
<p>Diese Art von Prompt ist direkt und informativ, fokussiert sich aber ausschließlich auf die Fakten und fordert das Modell auf, eine klare und prägnante Zusammenfassung zu liefern, ohne emotionale Tiefe oder einen spezifischen emotionalen Kontext zu berücksichtigen.</p>	<p>Dieses Beispiel mit EmotionPrompting fügt eine emotionale Dimension hinzu, indem es das Modell anregt, nicht nur über die Ereignisse zu berichten, sondern auch die emotionalen Auswirkungen und die inspirierende Natur dieser Ereignisse zu betrachten. Es zielt darauf ab, nicht nur Wissen zu vermitteln, sondern auch eine emotionale Reaktion beim Leser hervorzurufen.</p>

BEISPIEL #4 ... ETHISCHE UND VERANTWORTUNGSVOLLE ANTWORTEN ...

ETHISCHE UND VERANTWORTUNGSVOLLE ANTWORTEN	
<p>SO NICHT</p> <p>Schreibe über die Nutzung künstlicher Intelligenz in der Überwachung.</p>	<p>EHER SO</p> <p>Prompt: "Angenommen, du wirst gebeten, über ein kontroverses Thema zu schreiben, wie z.B. die Nutzung künstlicher Intelligenz in der Überwachung. Denke daran, dass es wichtig ist, eine ausgewogene Perspektive zu bewahren, die sowohl die potenziellen Vorteile als auch die ethischen Bedenken berücksichtigt. Versuche, ein Verständnis für die Bedeutung von Privatsphäre und Sicherheit zu zeigen und fördere eine verantwortungsbewusste Diskussion über dieses Thema."</p>
<p>Das Beispiel mit EmotionPrompting betont die Notwendigkeit, ethische Überlegungen und die Verantwortung zu berücksichtigen, indem es den Schwerpunkt auf eine ausgewogene Perspektive und das Bewusstsein für die Bedeutung von Privatsphäre und Sicherheit legt. Im Gegensatz dazu ist das Beispiel ohne EmotionPrompting direkt und spezifisch, ohne jedoch eine Anleitung zu bieten, wie man ethische und verantwortungsvolle Aspekte in die Antwort einfließen lassen sollte.</p>	

BEISPIEL #5 ... VERBESSERUNG DER BENUTZERINTERAKTION ...

VERBESSERUNG DER BENUTZERINTERAKTION	
<p>Verbesserung der Leistung durch emotionale Stimuli: Das Einbeziehen emotionaler Stimuli in Prompts, wie das Hervorheben der Wichtigkeit einer Aufgabe oder das Ermutigen zu Selbstvertrauen, verbessert die Leistung von Sprachmodellen. Diese Methode, genannt EmotionPrompt, führt zu signifikanten Verbesserungen in der Genauigkeit und der Qualität der generierten Antworten.</p>	
<p>SO NICHT</p> <p>"Ein Benutzer bittet um Ratschläge für ein bevorstehendes Vorstellungsgespräch."</p>	<p>EHER SO</p> <p>Stelle dir vor, du bist ein aufmunternder Freund, der dabei hilft, die Stimmung zu heben und Zuversicht zu geben. Dein Freund fühlt sich wegen eines bevorstehenden Vorstellungsgesprächs nervös. Wie würdest du ihn ermutigen?</p>
<p>Der Unterschied liegt in der emotionalen Tiefe und dem Einfühlungsvermögen der Anfrage. Mit EmotionPrompting wird versucht, eine positive emotionale Wirkung zu erzielen und die Antwort persönlicher und motivierender zu gestalten, während das Standard-Prompt direkt und ohne emotionale Komponente ist.</p>	

BIRGIT 
DIE KOERTINGS
 TORSTEN

© KOERTING Life & Business GmbH (www.DIE-KOERTINGS.com) - Alle Rechte sind vorbehalten. Nachdruck, Kopieren oder Reproduktion (auch auszugsweise) in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, Screenshot, Kopieren oder anderes Verfahren) sowie die Einspeicherung, Verarbeitung, Vervielfältigung und Verbreitung mit Hilfe elektronischer Systeme jeglicher Art, gesamt oder auszugsweise, ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Urhebers untersagt. Alle Übersetzungsrechte sind vorbehalten.

www.DIE-KOERTINGS.com

KOERTING Life & Business GmbH
Mondorfer Weg 1D · D-61352 Bad Homburg
PHONE - 07 00 / KOERTING - E-MAIL - office@DIE-KOERTINGS.com

© KOERTING LIFE & BUSINESS GmbH